

Algemene Voorwaarden

MIMEMA

HOOFDSTUK I – Algemene Bepalingen

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **MIMEMA**: de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Wederpartij**: de klant/opdrachtgever waarmee MIMEMA een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met MIMEMA;
3. **Overeenkomst**: elke afspraak / opdracht tussen MIMEMA en Wederpartij tot het verlenen van diensten / leveren van goederen door MIMEMA aan Wederpartij;
4. **Partij(en)**: Wederpartij en MIMEMA tezamen of ieder als individuele contractspartij;
5. **Schriftelijk(e)**: berichtgeving per e-mail, per post of per WhatsApp;
6. **Derde(n)**: andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
7. **Dienst(en)**: de door MIMEMA aangeboden Diensten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan branding, videoproductie, fotografie, animatie, drone footage, social media beheer, website ontwikkeling, e-commerce ontwikkeling, webhosting & onderhoud, e-mailmarketing, SEO en SEA;
8. **Product(en)**: de door MIMEMA aangeboden digitale Producten zoals e-books;
9. **Product met digitale inhoud**: de door MIMEMA aangeboden Producten die een digitale inhoud bevatten, waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan het resultaat van de uitvoering van Diensten zoals een website;
10. **Duurovereenkomst**: dit is de Overeenkomst waarbij Partijen zich hebben verbonden om over en weer prestaties te verrichten. Deze prestaties moeten daarbij regelmatig terugkeren, opeenvolgend of voortdurend zijn. Een Duurovereenkomst kan zowel worden aangegaan voor bepaalde als onbepaalde tijd.

Artikel 2. Identiteit van MIMEMA

Naam bedrijf:	MIMEMA
Straatnaam en nummer:	Isla Margaritastraat 83
Postcode en vestigingsplaats:	1339 MN Almere
KvK nummer:	66734177

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van MIMEMA en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen MIMEMA en Wederpartij.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
3. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien MIMEMA niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of

dat MIMEMA in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

5. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
6. MIMEMA kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden altijd het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatsverbintenis.
7. MIMEMA is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een uitgebrachte offerte of een aanbod door MIMEMA dient te worden gezien als een vrijblijvend aanbod, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen door MIMEMA. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding herroepen worden door MIMEMA.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten, digitale inhoud en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden MIMEMA niet.
4. Het aanbod is daarnaast gebaseerd op hetgeen gevraagd door Wederpartij in combinatie met ingeschatte en geldende tarieven voor de uitvoering daarvan. In het geval blijkt dat de informatie door Wederpartij verschaft niet afdoende is geweest voor een juiste inschatting, worden de meerwerken uitgevoerd via óf een nieuwe offerte óf via meerwerk conform artikel 18.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. MIMEMA behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien MIMEMA weigert, dan zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.

4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Deze bepaling geldt dan ook niet als de Wederpartij handelt als een Consument.
5. In aanvulling op het vorige lid heeft MIMEMA wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen van Wederpartij of in de gevallen waarin de Wederpartij zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
7. Afgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. In beginsel kan een Consument, in tegenstelling tot een rechtspersoon, een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkoopprijsruimte zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 (veertien) dagen ontbinden.
2. In dit geval krijgt de Wederpartij direct toegang tot hetgeen Wederpartij heeft besteld. Daarmee vervalt dus de mogelijkheid tot het herroepen van de aankoop.

Artikel 7. Uw verplichtingen en feedback

1. Ten einde onze verplichtingen naar behoren na te kunnen komen, kan het voorkomen dat wij specifieke zaken van u benodigen. Dit kan variëren van beelden en informatie tot kleuren en andere content in de meest ruime zin van het woord.
2. Om de verstrekking van deze zaken gestroomlijnd te laten verlopen, zal MIMEMA expliciet aangeven welke elementen nodig zijn en op welk moment deze nodig zijn. U bent vervolgens verplicht om deze tijdig aan ons te leveren. Indien u hierin tekortschiet, kan dit resulteren in een vertraging van de opleveringstermijn. In dergelijke gevallen aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van deze vertraging.
3. Indien van toepassing, heeft Wederpartij een specifieke termijn om feedback te verstrekken. Indien Wederpartij niet in staat is om binnen deze termijn feedback te geven, dient Wederpartij MIMEMA daarvan zo spoedig mogelijk in te lichten. Bij gebrek aan een andersluidende afspraak, bedraagt deze termijn twee (2) weken. Tenzij anders is overeengekomen heeft de klant recht op 1 (één) feedbackronde. MIMEMA past naar aanleiding van de feedback de werken aan. Indien er na de feedbackronde(s) nog verdere aanpassingen gewenst zijn, is er sprake van meerwerk. Eventuele correcties moeten binnen 14 (veertien) dagen na de (digitale) ontvangst van het werk door MIMEMA zijn ontvangen. Na het aflopen van deze termijn kan Wederpartij geen recht meer maken op de overeengekomen feedbackronde(s) en wordt het opgeleverde werk als definitief beschouwd.
4. Alle feedback moet in 1 (één) keer worden aangeleverd door 1 (één) contactpersoon. Indien tijdens een eventuele latere feedbackronde nieuwe feedback wordt aangeleverd op elementen die reeds in de vorige ronde aanwezig waren, wordt dit gezien als een nieuwe feedbackronde. Tenzij de Wederpartij recht heeft op deze vervolg feedbackronde, wordt dit gezien als meerwerk.
5. Wederpartij is verplicht om alle benodigde (technische) informatie te verschaffen indien MIMEMA dit verzoekt, waaronder, maar niet uitsluitend, inloggegevens van sociale media accounts.

6. Indien er een afspraak gepland staat tussen MIMEMA en Wederpartij, dan is Wederpartij gehouden om bij deze afspraak aanwezig te zijn. Het afzeggen of verplaatsen van deze afspraak kan tot uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voorafgaand aan de afspraak. Indien Wederpartij binnen 24 (vierentwintig) uur voor de afspraak afzegt, dan heeft MIMEMA het recht het gebruikelijke uurtarief of het reeds overeengekomen bedrag hiervoor in rekening te brengen.
7. Wederpartij is gehouden MIMEMA onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
8. Indien Wederpartij – onder meer – deze verplichtingen niet nakomt, dan behoudt MIMEMA zich het recht voor om, naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel, de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden en betaling te verlangen van Wederpartij voor de reeds gewerkte uren, de reeds gemaakte kosten en/of de reeds gedane investeringen, zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op schadevergoeding of anderszins.

Artikel 8. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft MIMEMA het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. In geval Partijen een Duurovereenkomst hebben afgesloten, geschiedt de opzegging hiervan Schriftelijk en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (één) maand indien de Duurovereenkomst binnen het eerste loopjaar van de Duurovereenkomst wordt opgezegd. In het tweede loopjaar van de Overeenkomst moet een opzeggingstermijn van 2 (twee) maanden in acht worden genomen. Vanaf het derde loopjaar van de Duurovereenkomst bedraagt de in acht te nemen opzeggingstermijn 6 (zes) maanden.
3. Indien Partijen geen Duurovereenkomst hebben afgesloten, kunnen Partijen, behoudens het bepaalde in deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

Artikel 9. Verlenging van een Overeenkomst

1. Nadat de duur van een Overeenkomst voor bepaalde tijd is beëindigd, wordt deze stilzwijgend verlengd voor 1 (één) jaar. Tussentijds opzeggen is overeenkomstig artikel 8 lid 3 niet mogelijk. Indien een der Partijen de Overeenkomst niet wilt verlengen, dient deze Partij een opzeggingstermijn van 2 (twee) maanden in acht te nemen.
2. Uitzondering op bovenstaande is wanneer de Overeenkomst samenhangt met het afnemen van een licentie door MIMEMA of Wederpartij. In dat geval moet ondanks de opzegtermijn, de licentie voor het jaar van opzegging wel volledig betaald worden.

Artikel 10. Annulering

1. Wederpartij kan de Dienst/Overeenkomst in beginsel voor aanvang van de Dienst/overeenkomst Schriftelijk annuleren. De aanvang van de dienst vindt in ieder geval plaats op de vooraf tussen MIMEMA en Wederpartij afgesproken datum en tijd. De annulering wordt door MIMEMA bevestigd en is pas vanaf het ontvangen van deze bevestiging definitief.
2. Indien Wederpartij de Overeenkomst annuleert, dan is Wederpartij een vergoeding verschuldigd. De vergoeding is als volgt opgebouwd:
 - Binnen 30 (dertig) dagen voor aanvang van de opdracht, 25% (vijfentwintig procent) van het totale geoffreerde, dan wel te factureren bedrag;
 - Binnen 14 (veertien) dagen voor aanvang van de opdracht, 50% (vijftig procent) van het totale geoffreerde, dan wel te factureren bedrag;
 - Binnen 7 (zeven) dagen voor aanvang van de opdracht, 100% (honderd procent) van het totale geoffreerde, dan wel te factureren bedrag.
3. In geval van annulering door Wederpartij wegens overmacht, zoals bijvoorbeeld in geval van ziekte, ongeval of sterfgeval, dan dient Wederpartij dit Schriftelijk en zo spoedig mogelijk aan MIMEMA te melden. MIMEMA kan in dit geval naar eigen inzicht en op basis van redelijkheid en billijkheid besluiten om de annuleringskosten geheel of gedeeltelijk te verlagen of kwijt te schelden. Hiervoor kan MIMEMA aanvullende bewijsstukken verlangen van Wederpartij, zoals een doktersverklaring.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

In geval Wederpartij een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van MIMEMA is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade niet meer bedragen dan het voor de Overeenkomst bedongen bedrag.
2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van MIMEMA voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van MIMEMA.

In geval Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

3. MIMEMA is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van MIMEMA voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van MIMEMA.
4. Indien MIMEMA in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan geldt dit alleen voor de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van MIMEMA beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
5. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het voor de Overeenkomst bedongen bedrag.
6. Indien MIMEMA toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van MIMEMA aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;

- c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- 7. Wederpartij vrijwaart MIMEMA voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

- 8. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij MIMEMA meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen MIMEMA vervalt door het enkele verloop van 6 (zes) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 10. Alvorens Wederpartij schade kan vorderen, dient Wederpartij MIMEMA eerst Schriftelijk in gebreke te stellen en MIMEMA een redelijke termijn van minimaal 10 (tien) werkdagen te geven om alsnog na te komen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is. Pas nadat MIMEMA in verzuim is geraakt, kan de Wederpartij aanspraak maken op schadevergoeding.
- 11. MIMEMA is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
- 12. MIMEMA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MIMEMA is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
- 13. MIMEMA is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door Wederpartij wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 7 – 'Uw verplichtingen en feedback'.

Artikel 12. Overmacht

- 1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van MIMEMA in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan MIMEMA kan worden toegerekend in geval van een van de wil van MIMEMA onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van MIMEMA kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege en het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee de Producten vervoerd dan wel gemonteerd moeten worden of bepaalde middelen/software/hardware om de Overeenkomst uit te voeren of het resultaat van de Overeenkomst te laten draaien of functioneren.
- 2. Onder overmacht valt ook de situatie wanneer een door een omstandigheid die niet toe te rekenen is aan MIMEMA, bijvoorbeeld simkaarten, harde schijven of anderszins opslagapparatuur kapot gaat waardoor er onderdelen van de Overeenkomst verloren gaan. In dat geval is Wederpartij verplicht MIMEMA de kans te bieden een oplossing aan te dragen.

3. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan MIMEMA niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang MIMEMA niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 60 (zestig) kalenderdagen heeft geduurd, dan hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. MIMEMA is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als MIMEMA als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
4. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft MIMEMA recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 13. Garantie voor Diensten van MIMEMA

1. MIMEMA waakt ervoor dat zij handelt als deugdelijk dienstverlener. MIMEMA staat er derhalve voor in dat de Diensten die zij levert voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en/of bijzonderheden, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Indien de Dienst ondeugdelijk is uitgevoerd, dan zal MIMEMA spoedig na klacht van Wederpartij de keuze maken voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Dienst of een evenredig deel van het (al dan niet reeds door de Wederpartij voldane) honorarium aftrekken.
3. De garantie komt te vervallen indien:
 - a. Wederpartij het product van de uitgevoerde Dienst zelf heeft veranderd, gewijzigd, gerepareerd of het door Derden heeft laten aanpassen en/of bewerken;
 - b. Wederpartij het product van de uitgevoerde Dienst niet of onjuist heeft onderhouden;
 - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
4. In het geval er sprake is van een aanvulling op de wensen van de Wederpartij ten aanzien van bepaalde functionaliteiten van de Diensten van MIMEMA, kan het zijn dat er een niet-optimale situatie tot stand komt. Indien deze situatie zich voordoet, zal MIMEMA daarvan de Wederpartij op de hoogte brengen, dit betekent echter wel dat het gevolgen heeft voor de garantie. Dit wordt ook gecommuniceerd.

Artikel 14. Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. MIMEMA behoudt zich het recht voor om 1 x (éénmaal) per jaar een inflatiecorrectie toe te passen, conform de CPI.
3. MIMEMA behoudt zich het recht voor om vergoedingen die door MIMEMA dienen te worden betaald ten aanzien van het laten functioneren van hetgeen voortkomt uit de Overeenkomst aan Wederpartij door te berekenen, indien deze noodzakelijk zijn.
4. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. MIMEMA behoudt zich het recht voor om 3 (drie)

maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop MIMEMA in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht MIMEMA niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten.

Artikel 15. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Ingeval levering middels deelleveringen geschiedt, dan gaat de betalingstermijn na iedere deellevering lopen voor het reeds geleverde deel, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan MIMEMA te melden.
4. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door MIMEMA gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is MIMEMA gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. In het geval van een Overeenkomst met een Consument geldt voor de termijn in het vorige lid in plaats van een termijn van 7 (zeven) dagen, een termijn van 14 (veertien) dagen.
6. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van MIMEMA op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens MIMEMA direct opeisbaar.
7. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. MIMEMA behoudt daarnaast het recht om bij projecten van zekere omvang een aanbetaling te vragen. In het geval MIMEMA dat doet, geldt voor die aanbetaling een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen. Indien MIMEMA een aanbetaling aan heeft gevraagd, zal MIMEMA geen uitvoering geven aan de Overeenkomst totdat Wederpartij deze aanbetaling heeft gedaan.
9. In het geval er voor de uitvoering van de Overeenkomst, gereisd moet worden naar een specifieke locatie, is MIMEMA gerechtigd daarvoor per gereden kilometer in rekening te brengen bij Wederpartij. Dit geldt ook voor kilometers gereden door eventueel benodigde ZZP'ers of anderszins zelfstandige. Indien Partijen geen bedrag overeenkomen in de Overeenkomst, rekent MIMEMA 0,49 (negenenveertig cent) euro per kilometer.

Artikel 16. Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij MIMEMA ter zake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Wederpartij dient MIMEMA in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan MIMEMA is gemeld, dan wordt het Product en/of de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 17. Overdracht

1. Financiële Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een Derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van MIMEMA. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Rechten en plichten van MIMEMA uit deze Overeenkomst mogen worden overgedragen aan Derden. Indien de Wederpartij een Consument is, dan komt de Wederpartij het recht toe om de Overeenkomst te ontbinden indien de rechten en plichten van MIMEMA overgedragen worden aan een Derde. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 18. Meerwerk

1. Indien MIMEMA op verzoek van Wederpartij of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van MIMEMA. Wederpartij is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Tot de 'omvang van de Overeenkomst' behoren in ieder geval de werkzaamheden die genoemd staan op de offerte cq. in het door Wederpartij aanvaarde aanbod van MIMEMA. Al hetgeen dat daarbuiten valt wordt in ieder geval gezien als meerwerk. Dit geldt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
4. Voor zover voor de Dienstverlening een vast bedrag is afgesproken, zal MIMEMA Wederpartij altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 19. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door MIMEMA uitgevoerde Overeenkomst rusten bij MIMEMA. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij

deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.

2. De door MIMEMA verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om de verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door MIMEMA is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met MIMEMA.
3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
4. MIMEMA heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie. Dit geldt ook voor hetgeen MIMEMA voor Wederpartij maakt. Denk aan websites, logo, branding en vergelijkbare zaken.
5. Wederpartij vrijwaart MIMEMA voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
6. Indien MIMEMA auteursrecht heeft op een in opdracht van Wederpartij gemaakt portret, dan geeft Wederpartij MIMEMA toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van de Wederpartij.
7. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel, dan is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van EUR 30.000,- (dertigduizend), onverminderd het recht van MIMEMA op het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding.
8. Het ruwe materiaal of gemaakte content kan door MIMEMA worden overgedragen aan Wederpartij tegen een nader overeen te komen prijs.

Artikel 20. Beheer

1. MIMEMA is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische en niet-technische faciliteiten ten aanzien van de Diensten.
2. Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) mag worden verwacht.
3. Wederpartij is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Wederpartij zal passende en redelijke maatregelen treffen om misbruik en/of onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Wederpartij niet toegestaan om gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derden, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Wederpartij zal de door MIMEMA gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van MIMEMA een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Wederpartij, zal zo spoedig mogelijk aan Wederpartij kenbaar worden gemaakt. Wederpartij kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, echter heeft hij/zij het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.

6. MIMEMA behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaken. MIMEMA beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Wederpartij de technische Diensten blokkeren, verwijderen of staken, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Wederpartij komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe, noch kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden.
7. MIMEMA is gerechtigd om zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door (of in opdracht van) MIMEMA te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Wederpartij jegens MIMEMA ontstaat.

Artikel 21. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van MIMEMA heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door MIMEMA is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van MIMEMA een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van MIMEMA, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22. Medewerkersbeding

1. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van MIMEMA, medewerkers van MIMEMA die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. MIMEMA zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als ten minste een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 23. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan MIMEMA het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.
2. Van lid 1 kan worden afgeweken, mits in overleg en Schriftelijk vastgelegd.

Artikel 24. Alternatieve geschillenbeslechting

1. Indien er tussen MIMEMA en Wederpartij geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, dan kunnen beide Partijen kiezen voor alternatieve geschillenbeslechting, in plaats van de reguliere gang naar de rechter.

2. In geval Wederpartij een Consument is en MIMEMA de keuze voor alternatieve geschillenbeslechting maakt, dan stelt MIMEMA Consument hiervan op de hoogte. Consument heeft de mogelijkheid om alsnog te kiezen voor de reguliere rechtsgang. Deze keuze dient Wederpartij binnen 1 (één) maand nadat de keuze van MIMEMA voor alternatieve geschillenbeslechting aan Wederpartij bekend is gemaakt, schriftelijk aan MIMEMA bekend te maken.

Artikel 25. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen MIMEMA en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en MIMEMA zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin MIMEMA gevestigd is.

Artikel 26. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 27. Wijziging of aanvulling

1. MIMEMA is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal MIMEMA Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. In geval Wederpartij een Consument is, dan heeft Wederpartij de mogelijkheid om de wijziging van deze algemene voorwaarden te weigeren of kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden.
4. Indien de wijziging zoals bedoeld in het vorige lid berust op een geldige, in de Overeenkomst genoemde reden, dan heeft Wederpartij geen recht tot weigering van de wijziging of ontbinding van de Overeenkomst. Een voorbeeld van een geldige reden is een wetswijziging waardoor de voorwaarden moeten worden aangepast.

HOOFDSTUK II - Dienstspectifieke Voorwaarden

Artikel 1. Branding Diensten

1. Branding Diensten worden aangeboden in verschillende pakketten: branding starter, branding standaard en branding plus.
2. Bij alle pakketten is het mogelijk om digitale assets ter uitbreiding van het pakket te kopen, onder meer – maar niet uitsluitend – content strategie en planning, Canva templates en het ontwerp van visitekaartje(s).
3. Wederpartij kan ervoor kiezen om gebruik te maken van drukwerk. Indien Wederpartij hiervoor kiest, is MIMEMA verantwoordelijk voor de correcte aanlevering van de benodigde bestanden aan de drukker. MIMEMA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele drukfouten. Desalniettemin spant MIMEMA zich in om dergelijke problemen op te lossen in het kader van de serviceverlening.
4. Wederpartij is verantwoordelijk voor het onderzoeken en bevestigen van de wettelijke toelaatbaarheid van het gebruik van bedrijfs- en merknamen, alsmede alle juridische aspecten met betrekking tot het gebruik van een logo, huisstijl en andere intellectuele eigendomsrechten. MIMEMA kan voor onrechtmatig gebruik van dergelijke zaken niet aansprakelijk worden gehouden.
5. Wederpartij is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde rechten en licenties voor het gebruik van bepaalde fonts en andere intellectuele eigendommen.
6. Wederpartij is verantwoordelijk voor het veilig bewaren en opslaan van de digitale opgeleverde Producten.

Artikel 2. Video- en fotoproductie en animatie

1. In beginsel wordt videoproductie gefactureerd op dagtarieven, waarbij het mogelijk is om gebruik te maken van halve dagen. In uitzonderlijke gevallen, zoals pre-productie is het leveren van videoproductie mogelijk op uur-basis. Uurwerk geschiedt altijd in overleg en kan alleen worden toegestaan met schriftelijke toestemming van MIMEMA.
2. In beginsel wordt de offerte opgesteld op basis van het project. De offerte is een inschatting van de door de klant aangeleverde informatie.
3. Indien MIMEMA gebruikmaakt van het huren van apparatuur, zzp'ers of anderszins, worden deze kosten doorberekend aan de Wederpartij.
4. Wederpartij dient na te gaan of de locatie een locatie is waar daadwerkelijk gevlogen mag worden met bijvoorbeeld drones.
5. Indien toestemming nodig is voor de gewenste locatie, dus bijvoorbeeld een commerciële vergunning, ligt deze verantwoordelijkheid bij de klant. MIMEMA kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 3. Websiteontwikkeling & E-commerce ontwikkeling

1. Wederpartij is verantwoordelijk voor het aanleveren van de content, waaronder – maar niet uitsluitend – tekst- en beeldmateriaal, tenzij anders overeengekomen.
2. Wederpartij heeft de mogelijkheid tot uitbreiding, waarbij onder meer gedacht kan worden aan Whatsapp chat functies, webwinkel keurmerken, meertalige sites en Leadbot installaties.
3. MIMEMA is verantwoordelijk voor de websiteontwikkeling.
4. MIMEMA kan in overleg copywriting en contentcreatie ontwikkelen tegen vergoeding.
5. Gedurende de uitvoering van de Overeenkomst kan er sprake zijn van bugtesten, controles of anderszins. Dit valt onder normale vorm van werken. Eventuele vertragingen of het niet beschikbaar zijn tijdens deze testen, levert geen schadevergoedingsverplichting op voor MIMEMA.

Artikel 4. Webhosting en onderhoud

1. Webhosting en onderhoud wordt overeengekomen conform een onderhoudscontract die afzonderlijk wordt overeengekomen.
2. MIMEMA is verantwoordelijk voor het reguliere onderhoud van de website, waaronder het updaten van software en plug-ins, het uitvoeren van beveiligingsupdates, en het monitoren van de prestaties van de website.
3. In geval van storingen of problemen met de hostingdiensten, zal MIMEMA zich inspannen om deze zo snel mogelijk te verhelpen. De Wederpartij dient dergelijke storingen direct te melden aan MIMEMA.
4. Voor zover de hostingdiensten zijn ondergebracht bij een externe hostingprovider, is MIMEMA niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid en prestaties van de servers van deze provider.
5. Back-ups van de website en de daarin opgenomen gegevens worden periodiek gemaakt. In geval van dataverlies zal MIMEMA zich inspannen om de meest recente back-up zo spoedig mogelijk te herstellen. MIMEMA is echter niet aansprakelijk voor dataverlies, tenzij dit te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van MIMEMA.
6. Aanpassingen of wijzigingen aan de website die niet onder regulier onderhoud vallen, worden alleen uitgevoerd na overleg en goedkeuring van de Wederpartij en kunnen extra kosten met zich meebrengen.
7. Wederpartij is verantwoordelijk voor het melden van eventuele gebreken of fouten aan MIMEMA en voor het tijdig verlengen van de domeinnaamregistratie en hostingabonnementen, tenzij dit expliciet is overgedragen aan MIMEMA in het onderhoudscontract.
8. Alle werkzaamheden die door MIMEMA worden uitgevoerd buiten de overeengekomen onderhoudsdiensten, worden gefactureerd op basis van een uurtarief, tenzij anders overeengekomen in een separate overeenkomst.

Artikel 5. E-mail marketing

1. MIMEMA biedt verschillende pakketten aan voor e-mail marketing Diensten: starter, standaard en plus.
2. Pakketprijzen zijn exclusief de kosten van de externe software of diensten.
3. MIMEMA verzorgt de implementatie van e-mailmarketing in de website.
4. In het geval er sprake is van e-mailmarketing verklaart Wederpartij te goeder trouw deze gegevens te hebben verkregen en de waarborgen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 6. SEO/SEA

1. Prijzen zijn afhankelijk van budget van Wederpartij en de management fee. Offertes worden opgesteld op basis van maandprijzen.
2. Prijzen zijn daarnaast afhankelijk van het gewenste resultaat. Haalbaarheid van resultaat wordt bepaald op basis van een zoekwoordenanalyse, concurrentieonderzoek en eventuele andere wensen van klant in overleg met MIMEMA.
3. MIMEMA rekent een management fee voor het beheren van Google-advertenties en voor SEO voor linkbuilding.
4. MIMEMA is niet verantwoordelijk voor dekking van de kosten van de advertenties aan Google en/of andere platformen, de verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij Wederpartij.
5. De Wederpartij is daarmee verplicht om voldoende budget beschikbaar te houden voor advertenties. Indien Wederpartij zich niet houdt aan deze verplichting, blijft Wederpartij verplicht de management vergoedingen aan MIMEMA te voldoen.